

App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

www.spk-vorpommern.de/hilfe

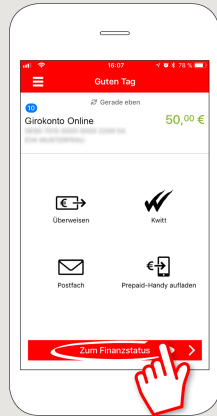


Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

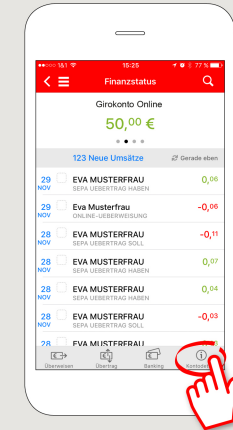
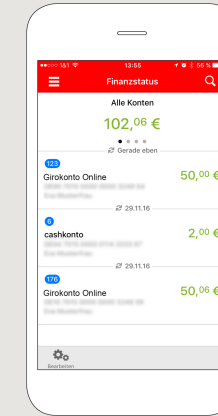
- 1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tipp auf das **App-Symbol** und geben Sie Ihr Passwort ein.



Wählen Sie auf der Startseite „Zum Finanzstatus“ aus.

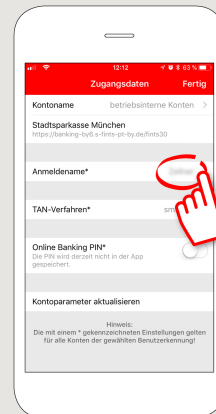
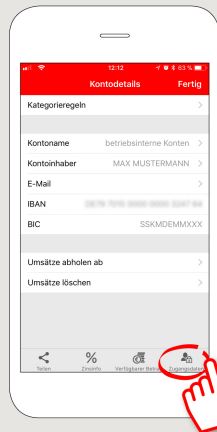


- 2** Wählen Sie ein **Konto** aus. Tippen Sie dann auf „Kontodetails“.



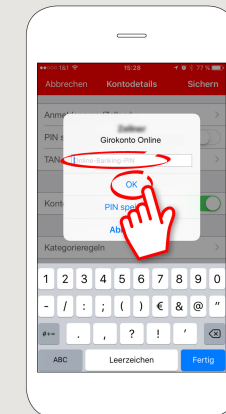
- 3** Wählen Sie unten rechts „Zugangsdaten“ aus.

Im nächsten Schritt können Sie den Anmeldenamen verändern. Geben Sie dort den Anmeldenamen zu dem neuen Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.



- 4** Speichern Sie die geänderten Daten mit einem Tipp auf „Ändern“. Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf „Ok“. Tippen Sie 2-mal auf „Fertig“, um zum Finanzstatus zurückzukehren.

Fertig! Ab jetzt erhalten Sie Ihre TANs über das neue Verfahren, wenn Sie sich mit dem zugehörigen Anmeldenamen anmelden.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERN WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 03834 55 77 888 sind wir Mo-Fr von 8:30-20:00 Uhr und Sa von 9:00-14:00 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: www.spk-vorpommern.de/hilfe